

HIKVISION

Паспорт изделия

60Вт

PoE – инжектор



Спецификации

60Вт PoE-инжектор			
Характеристики входа			
Входная мощность	90В AC (мин)	100-240В AC (среднее)	264В AC (макс)
Ток		2А (макс)	
Диапазон входных частот	47Гц (мин)	50/60Гц (среднее)	63Гц (макс)
Характеристики выхода			
Выходная мощность	54В DC (мин)	56В DC (среднее)	57В DC (макс)
Выходная мощность		60Вт	
Допустимое отклонение напряжения		-4%/2%	
Регулировка нагрузки		±1%	
Распиновка и полярность	Пары данных Свободные пары	3/6 (-) и 1/2 (+) 7/8(-) и 4/5(+)	
Пропускной битрейт		10/100/1000 Мбит/с	
Кол-во портов		2 10/100/1000 RJ45, один DATA/IN, другой PoE/DATA	
LED индикатор		Статусы Питание и PoE	
Базовые функции		IEEE 802.3 at/af стандарт для PD	
Сетевая среда		10BASE-T: неэкранированная витая пара категории 3, 4 или 5 100BASE-TX: неэкранированная витая пара категории 5 и выше 1000BASE-TX: неэкранированная витая пара категории 5 и выше	
Безопасность			
Макс. выходное напряжение	1000mA (мин)	1190mA (среднее, защита от перенапряжения / бросков тока)	1300mA (макс)
Основные функции			
Ср. время безотказной работы		1000000 часов	
Вес		473гр	
Размеры		185x70.8x37мм	
Рабочие условия		-20°C – 60°C, влажность 5%-90%	
Условия хранения		-40°C – 70°C, влажность 5%-95%	
Безопасность		Стандарты UL60950-1, EN60950-1 FCC часть 15, класс В EN 55022, класс В EN55024, VCCI	
Защита от перенапряжения		Входной порт EN 61000-4-5 критерий В: L-N 2кВ, L,N-PE 4кВ Выходной порт: 1кВ дифференциальный режим (критерий В)	

* Изображения и спецификации могут быть изменены без дополнительного уведомления.

* За подробной информацией обращайтесь к вашему персональному менеджеру.

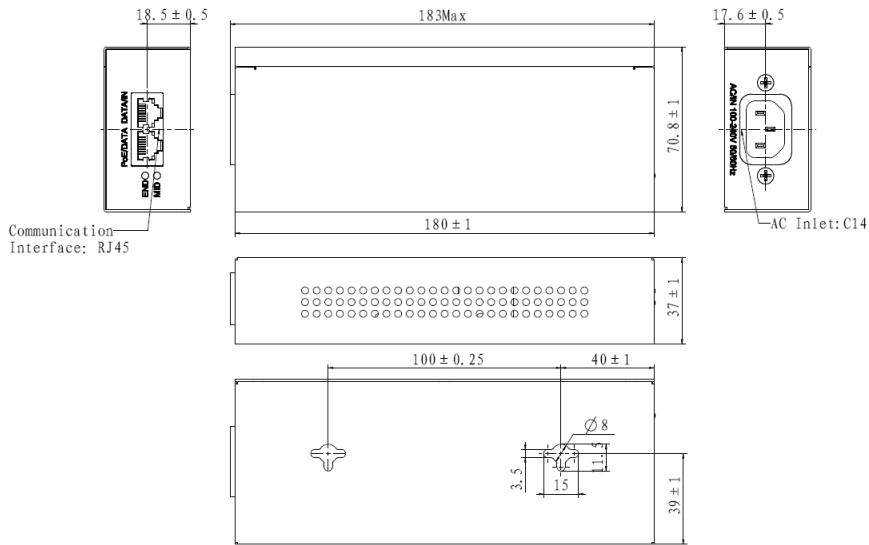


Рис. 1 Упрощенная схема

Размеры указаны в мм и (дюймах).

Допустимые отклонения: $x.xx$ мм ± 0.25 мм (Если другое не предусмотрено).

Правила эксплуатации

1. Устройство должно эксплуатироваться в условиях, обеспечивающих возможность работы системы охлаждения. Во избежание перегрева и выхода прибора из строя не допускается размещение рядом с источниками теплового излучения, использование в замкнутых пространствах (ящик, глухой шкаф и т.п.). Рабочий диапазон температур от -20 до +60 ($^{\circ}$ C)
2. Питание 220В должно подаваться от розетки, имеющей заземление.
3. Все подключения должны осуществляться при отключенном электропитании.
4. Запрещена подача на входы устройства сигналов, не предусмотренных назначением этих входов – это может привести к выходу устройства из строя.
5. Запрещено использование для устройства посторонних блоков питания.
6. Запрещено подключение других приборов к блоку питания дополнительно к устройству, так как это может вызвать превышение максимальной допустимой мощности.
7. Не допускается воздействие на устройство температуры свыше +60($^{\circ}$ C), источников электромагнитных излучений, активных химических соединений, электрического тока, а также дыма, пара и других факторов, способствующих порче устройства. Не допускается воздействие прямых солнечных лучей непосредственно на матрицу видеокамеры.
8. Конфигурирование устройства лицом, не имеющим соответствующей компетенции, может привести к некорректной работе, сбоям в работе, а также к выходу устройства из строя.
9. Не допускаются падения и сильная тряска устройства.
10. Рекомендуется использование источника бесперебойного питания, во избежание воздействия скачков напряжения или нештатного отключения устройства.

* Изображения и спецификации могут быть изменены без дополнительного уведомления.

* За подробной информацией обращайтесь к вашему персональному менеджеру.

Гарантийные обязательства

1. Настоящие гарантийные обязательства действуют в отношении всех поставляемых Поставщиком Товаров и действительны от даты продажи Товара конечному потребителю изделия в течение всего гарантийного срока на Товар.
2. Гарантия на Товар действует в той комплектации (конфигурации), которая указана в накладной на отгрузку. Любые изменения комплектации (конфигурации) Товара, требующие вскрытия корпуса, в том числе установка дополнительных устройств должны быть произведены Поставщиком с отметкой в гарантийном талоне о произведенных изменениях и подтверждены печатью Поставщика. В случае невыполнения данных требований претензии по работоспособности изделий не принимаются.
3. При выходе из строя Товара в период гарантийного срока эксплуатации Покупатель имеет право на бесплатный ремонт (за исключением не гарантийных случаев, описанных в п.6), который осуществляется в Сервисном центре.
4. При предъявлении гарантийного талона фирмы производителя гарантийный ремонт или замена Товара производится в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента поступления Товара в Сервисный центр ЗАО «Хиквижн» в соответствии с действующим законодательством. В случае гарантийной замены устройства или его комплектующей детали на новую, срок гарантии исчисляется с момента продажи Товара.
5. Замена вышедшего из строя Товара на аналогичный Товар такой же марки, либо замена на такое же устройство другой марки, производится только при возникновении в изделии неисправностей, возникших не по вине Покупателя при предъявлении им гарантийного талона или гарантийного талона фирмы производителя. При отсутствии указанного документа, изделие обмену не подлежит. Решение о замене принимается Поставщиком в течение 7 (семи) рабочих дней с момента соответствующего обращения.

6. Определение гарантийного случая:

Гарантийным является случай дефекта (потери работоспособности) любого из компонентов гарантийного оборудования, за исключением:

- механических повреждений, включая случайные, полученных в результате использования неоригинальных запасных частей, обслуживания или модификации оборудования кроме как авторизованным сервисным центром;
- дефектов, возникших как следствие очевидных нарушений условий эксплуатации;
- дефектов, возникших в результате нормального износа/старения (расходные материалы), заявленных в течение гарантийного периода.

7. В гарантийном ремонте (замене) может быть отказано при отсутствии или невозможности прочесть (повреждение, закрашивание, удаление) серийного номера на устройстве.

8. Настоящая гарантия не распространяется:

- на ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием;
- на повреждение или неисправности, вызванные пожаром, молнией и другими природными явлениями, а также форс-мажорными обстоятельствами;

9. Гарантийное обслуживание изделий, на которые установлены гарантийные сроки фирмами производителями, производится в официальных сервисных центрах соответствующих фирм.

10. По истечении гарантийного срока ремонт производится Поставщиком на общих основаниях и отдельно оплачивается Покупателем по тарифам, установленным Поставщиком. Расходы по доставке и возврату изделия в этом случае не возвращаются.

11. Гарантийный срок устанавливается в размере 5 лет с момента продажи оборудования Покупателем конечному потребителю, что должно быть подтверждено соответствующими документами.

* Изображения и спецификации могут быть изменены без дополнительного уведомления.

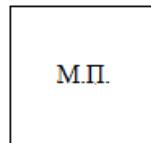
* За подробной информацией обращайтесь к вашему персональному менеджеру.

Действия при поломке оборудования	
Срок гарантии истек или отправка оборудования в ремонт производится силами покупателя ▼	Оборудование на гарантии, отправка производится через продавца ▼
Убедиться, что все листы гарантитного талона заполнены корректно (указаны наименование товара, серийный номер, дата покупки), проверить наличие печати продавца и подписи покупателя на всех листах гарантитного талона. ▼	
Максимально подробно заполнить лист «описание неисправности оборудования» ▼	Продавец заполняет лист «описание неисправности оборудования» на базе информации, имеющейся у покупателя ▼
Подготовить оборудование к отправке: по возможности укомплектовать все имеющиеся аксессуары в оригинальную упаковку (блок питания является обязательным к комплектации), т.к. в случае обмена оборудования, аменяется комплект целиком для точной диагностики. ▼	
На упакованном изделии указать полный почтовый адрес отправителя, включая индекс, данные контактного лица, телефон (отрежьте и заполните «Бланк указания адреса отправителя и получателя») ▼	
Отправка по адресу, указанному в гарантитных обязательствах производится за счет покупателя ▼	Передать оборудование Продавцу для отправки в сервисный центр и копии документов на приобретение ▼
Не ранее, чем через 5 рабочих дней после доставки оборудования до сервисного центра (время включает в себя приемку и тестирование оборудование, срок доставки уточняйте при отправке у перевозчика) можно уточнить получение и состояние ремонта по телефону +7 (812) 313-19-63 или по электронной почте support@hikvision.su ▼	
В случае непоступления оборудования в сервисный центр, уточнить состояние доставки: ▼	
В почтовом отделении (транспортной компании) ▼	У продавца ▼
Ремонт оборудования до 45 дней (в соответствии с п.1 ст.20 ЗоЗПП). Если ремонт производится на платной основе: По результатам тестирования сервисный центр высылает «акт отказа изделия» с указанием срока, стоимости ремонта и счет на оплату. Покупателю необходимо подтвердить согласие оплаты, отправив подписанный акт на факс +7 (812) 313-19-63 или на электронную почту product@hikvision.su в соответствии с инструкциями, изложенными в акте. Отправка оборудования производится по факту оплаты услуг. Примечание: для физических лиц оплата счета, полученного вместе с «актом отказа изделия», возможна через кассы Сбербанка. Сразу после оплаты покупателю необходимо отправить квитанцию об оплате на факс +7 (812) 313-19-63 или на электронную почту support@hikvision.su ▼	
Получение изделия обратно наложенным платежом (для юр. Лиц оплата по безналичному расчету перевозчику)	Получить изделие обратно у продавца (доставка осуществляется средствами продавца)

Гарантийный талон

№	Наименование изделия	Кол-во	Серийный №
1.		1	

Отметка ОТК



(Подпись и дата)

(Дата продажи)

(Подпись продавца)

**Гарантийный ремонт производится в сервисном центре ЗАО «Хиквижн» по адресу:
194044, г. Санкт-Петербург, Выборгская наб., д. 45, Лит. Е, пом. 602,
Тел./Факс. +7 (812) 313-19-63
e-mail: support@hikvision.su**

Настоящим подтверждаю приемку изделия в полном комплекте, пригодного к использованию. Вся информация о потребительских свойствах товара, необходимая для выбора покупки в соответствии с моими целями приобретения, а также безопасной и правильной эксплуатации, мне предоставлена.

Гарантийный талон фирмы изготовителя получил.

С условиями гарантии ознакомлен и согласен:

_____/_____
(Подпись покупателя)

(Дата)

Уважаемые покупатели! Сохраняйте оригинальную упаковку товара до истечения гарантийного срока. При потере оригинальной упаковки или отсутствие на товаре этикетки со штрих-кодом фирмы производителя в исполнении гарантийных обязательств будет отказано.

В случае неполучения какого-либо из вышеперечисленных документов или имеющихся замечаний, покупатель собственноручно указывает о них здесь:

ВНИМАНИЕ:

Для быстрой и точной диагностики неисправности, просим Вас заполнить максимально полно нижеприведенную форму

Описание неисправности оборудования т.е. в чем именно проявляется неисправность:

Общее описание системы: _____

Место установки изделия: внутри отапливаемого помещения, внутри не отапливаемого помещения, снаружи помещения **(выделите нужное или впишите свой вариант)** _____

1. **Условия установки изделия:** стена (дерево, кирпич, железобетон, другое: _____), столб (дерево, железобетон, железо, другое: _____), **(выделите нужное или впишите свой вариант)**

2. **Наличие изоляции между кронштейном камеры и поверхностью установки:** нет, да (какая именно изоляция _____) **(выделите нужное или впишите свой вариант)**

3. **Длина кабеля от камеры до ближайшей монтажной коробки, м:** _____

4. **Наличие скруток между камерой и коробкой: нет, да**

5. **Наличие грозозащиты: нет, да (марка _____)**

6. **Условия эксплуатации изделия:** температурный диапазон от _____ до_____, влажность (высокая, средняя, низкая), запыленность (высокая, средняя, низкая), дополнительные сведения: _____ **(выделите нужное или впишите свой вариант)**

7. **Передача видеосигнала от камеры к устройству записи/отображения:**

коаксиальный кабель: марка _____, длина _____;

витая пара: передатчик ___, приемник ___, длина _____;

оптоволокно: передатчик ___, приемник ___, длина _____;

другое: _____

8. **Подключение к источнику питания:**

Камера с питанием 220В: сеть 220В, сеть 220В через стабилизатор (марка стабилизатора _____), через источник стабилизированного питания

(марка источника _____), другое_____ Камера с питанием DC 12В или DC/AC 12/24В: через БП со стабилизатором (марка БП _____),

через источник стабилизированного питания (марка источника _____), другое_____ **(выделите нужное или впишите свой вариант)**

9. **Дополнительные сведения:**

10.

Сведения о возможных рекламациях

Дата	Время работы до поломки (часов)	Подтвержденная неисправность	Дата направления рекламации и № письма	Меры, предпринятые по рекламации

* Изображения и спецификации могут быть изменены без дополнительного уведомления.
* За подробной информацией обращайтесь к вашему персональному менеджеру.

Получатель:

194044, г. Санкт-Петербург,

Выборгская наб., д. 45, Лит. Е, пом. 602

Тел./Факс. +7 (812) 313-19-63 e-mail: support@hikvision.su

Отправитель:

Индекс _____, город. _____,

ул. _____ дом ___, кор. ___, кв. _____,

ФИО _____

Организация _____

тел. _____

e-mail: _____